



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la institución  
educativa N° 86500 “Virgen de las Mercedes”, Racracallán, Ancash,  
2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Cadillo, Yulisa Laura (ORCID: 0000-0003-3757-2267)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix (ORCID: 0000-0002-9279-7189)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2017**

## **Dedicatoria**

A Dios y a Rosa Luisa, a mi madre, a mi abuelo, a mi hijo por ser el motor de mi vida y a Carlos por el apoyo brindado; asimismo, al maestro de tesis por su destacada labor.

*Yulisa Laura*

### **Agradecimiento**

A Dios por la vida y a mi hijo, porque es el motivo de seguir luchando día a día.

Al Dr. Ericson Félix CASTILLO SAAVEDRA que confió en la capacidad de cada uno de los estudiantes y de manera muy asertiva orientó el logro del trabajo de investigación.

A los miembros que conforman la institución educativa 86500 “Virgen de las Mercedes” de Racracallán, del distrito Huata, provincia de Huaylas, región Ancash por permitirme realizar el trabajo de investigación y brindar el apoyo constante.

A los docentes, amigas y amigos de esta Universidad por dejar lecciones importantes en mi labor docente, así permitirá como profesional ayudar de manera asertiva a los estudiantes a quienes tenga que conducir hoy y mañana.

*La Autora*

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	8
III.METODOLOGÍA	18
3.1.Tipo y diseño de investigación	18
3.2.Variables y operacionalización	19
3.3.Población, muestra y muestreo	20
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5.Procesamientos	22
3.6.Método de análisis de datos	22
3.7.Aspectos éticos	22
IV.RESULTADOS	23
V.DISCUSIÓN	27
VI.CONCLUSIONES	34
VII.RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	38

## **Índice de tablas**

Tabla 1.	Distribución del nivel de habilidades sociales en la institución educativa	23
Tabla 2.	Distribución del nivel de habilidad social según género	23
Tabla 3.	Distribución del nivel de habilidad social según grado	24
Tabla 4.	Distribución del nivel de habilidad social según dimensiones	25

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo general: Describir las características de los niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa N° 86500 Virgen de las Mercedes, Racracallán - Ancash, 2017", se utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental. La muestra estuvo conformada por los 80 estudiantes, se trató de una muestra probabilística, se aplicó el Test de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA, para su confiabilidad se aplicó el instrumento en otra institución educativa con características similares a la muestra y para su consistencia se empleó el método del coeficiente Alpha de Cronbach concluyendo en una buena consistencia interna y que los resultados tendrán alta fiabilidad y consistencia. Para la elaboración del análisis de datos se empleó la estadística descriptiva ya que se elaboró tablas gráficas y para el procesamiento se utilizó el software Excel. Entre los resultados obtenidos se describe el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria determinando que el 6.25 % se encuentra en el nivel Bajo, 33.75 % en el nivel Promedio Bajo, 31.25 % en el nivel Promedio, 23.75 % Promedio Alto y 5% en el nivel Alto.

Palabras claves: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

## **Abstract**

The research had as general objective: Describe the characteristics of the levels of Social Skills of the students of the secondary level of the educational institution N ° 86500 Virgen de las Mercedes, Racracallán - Ancash, 2017", the quantitative approach, descriptive type was used not experimental. The sample consisted of 80 students, it was a probabilistic sample, the MINSA Social Skills Assessment Test was applied, for its reliability the instrument was applied in another educational institution with characteristics similar to the sample and for its consistency it was used the Cronbach's Alpha coefficient method, concluding in a good internal consistency and that the results will have high reliability and consistency. Descriptive statistics were used to prepare the data analysis, since graphic tables were prepared and Excel software was used for processing. Among the results obtained, the level of social skills of high school students is described, determining that 6.25% are in the Low level, 33.75% in the Low Average level, 31.25% in the Average level, 23.75% High Average and 5 % at the High level.

Keywords: Assertiveness, communication, self-esteem and decision-making.